

	<b>INSTRUCTIVO PARA EL CONTACTO CON LAS AUTORIDADES</b>	Código: E-SGI-SI-I003
		Versión: 03
		Fecha: 06/04/2018
		Página: 1 de 5

## 1. OBJETIVO

Conocer el listado de personal apropiado y grupos de interés especial, que brinden una respuesta oportuna en los sistemas de información del Instituto en caso de cualquier incidente o evento.

## 2. ALCANCE

Minimizar el impacto de un evento o incidente inesperado en cualquier proceso, área o dependencia del IDEAM.

## 3. DESARROLLO

- **Recursos de Comunicación**

En este numeral se enuncian los elementos necesarios para la comunicación del Equipo de Atención de Incidentes y funcionarios del Instituto tanto funcionarios como outsourcing.

<b>CONTACTOS FUNCIONARIOS OFICINA DE INFORMATICA</b>			
<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>TELEFONO CONTACTO</b>	<b>DE</b>
Andrés Felipe Arias Jiménez	Profesional Universitario / firewall – EFA - ftp - máquinas virtuales / correo ELECTRONICO – BACKUPS AREAS OPERATIVAS – GEOTIFF IMÁGENES SATELITALES	3122890963	
Alicia Barón Leguizamón	Profesional especializado / DHIME	311 5324544 2747249	
Ana Maria Berrio	Contratista - Gerente de proyectos / contratación	310 8037108 - 4284367	
Javier Garcia Gacharná	Profesional Universitario / Directorio Activo / Controlador de Dominio / dataprotector / siif nacion	3214656127	
Ariel Roberto Casas Aguilar	Profesional especializado / Aplicaciones – geoserver – geonetwork – mam mapas automáticos meteorológicos – Geodatabase – ERDAS - ARGIS	3163517897	
Alex Orlando Rodriguez Castillo	Contratista / SIAC	300 2020975 - 8104824	
Carlos Eduardo Pedraza Tafur	Técnico administrativo / Audiovisuales	313 3862572 - 7220367	
Cesar Augusto Bobadilla	Técnico Administrativo / Antivirus / mesa de servicio	316 2321350 - 4029417	
David Fernando Perez Suaza	Técnico administrativo / Portal Web	301 7186407 - 2709790	
Carlos Fabián Garcés	Profesional especializado / Aplicaciones	3102577462	
Fabio Mestizo	Técnico Administrativo / Aplicaciones SSHM	315 8734798 2584116	
Francisco Javier Bernal	Profesional especializado / Infraestructura	310 3014478 300 2130286	
Héctor Manuel Triviño	Técnico Operativo / Orfeo	310 2488248 3028925	

**INSTRUCTIVO PARA EL CONTACTO CON LAS  
AUTORIDADES**

Código: E-SGI-SI-I003

Versión: 03

Fecha: 06/04/2018

Página: 2 de 5

Leonardo Cárdenas Chitiva	Jefe de Oficina / Jefe Oficina	315 3881599
Luis Fernando Rodriguez	Técnico Administrativo / Aplicaciones	312 4581439 7586850
Eduardo Ramirez Acosta	Profesional especializado / Gobierno Digital/ Arquitectura empresarial	3022938514
<b>CONTACTO TERCEROS QUE PRESTAN SERVICIOS AL INSTITUTO EN SITIO</b>		
Martha Liliana Rubiano Fajardo	Oficial de Pruebas	3138080674 3004615276
Jeffer Jesid Bohorquez Macias	Esp. Networking	3195023273 3132590554 3016453860
Cristian Felipe Cortes Orjuela	Esp. Cluster Meteorológico	3057051040 3112087153
Sergio Alfonso Moreno Urquiola	Arquitecto de software	3003035175
Luis Alejandro Pinilla Peralta	Oficial de Seguridad de la Información.	3167591929
Jony Siachoque Jarro	Soporte SICAPITAL	3105651863
Marcela Sierra Rozo	Desarrollo JAVA	3125281152
Juan Carlos Martínez Sierra	Desarrollo JAVA y LIFERAY	3166282554 3175124726
Jose Francisco Blanco Bueno	Esp. Bases de Datos	3185162657
Laura Carolina Aldana Correa	Coordinador Mesa de Servicio	3183121100
Juan Alexander Laverde	Técnico Soporte	3183061713
Ivonne Cabiativa	Técnico Soporte	3184665449
Julio David Chambueta	Técnico Soporte	3183820385
Camilo Andres Bohorquez Pinilla	Help desk	3184665804
Camilo Andrés Rincón Monsalve	Técnico Soporte Impresión	3182198689

	<b>INSTRUCTIVO PARA EL CONTACTO CON LAS AUTORIDADES</b>	Código: E-SGI-SI-I003
		Versión: 03
		Fecha: 06/04/2018
		Página: 3 de 5

## Contacto Autoridades Externas

### CSIRT Contacto equipo de respuesta a incidentes de seguridad informática

- Correo: [ponal.csirt@policia.gov.co](mailto:ponal.csirt@policia.gov.co)
- Teléfono: 1 3159090
- **CCOC Comando Conjunto Cibernético**
  - [contacto@colcert.gov.co](mailto:contacto@colcert.gov.co)
  - Teléfono: 1 2959897
- **Fiscalía general de la nación**
  - 57 1 4149000 – 5702000
- **Kaspersky – Antivirus**
  - Gamma Ingenieros  
Teléfono 4076000  
Correo: [soported@gammaingenieros.com](mailto:soported@gammaingenieros.com)  
Tecnico Leidy Galarza  
[leidy.galarza@gammaingenieros.com](mailto:leidy.galarza@gammaingenieros.com)
  - Teléfono: 018000423898 – Línea en Bogotá 57 1 4880058
  - [soporte@gammaingenieros.com](mailto:soporte@gammaingenieros.com)
- **Fortinet – Firewall - Waf**
  - Teléfono: 018000423898 – Línea en Bogotá 57 1 4880058
  - [soporte@gammaingenieros.com](mailto:soporte@gammaingenieros.com)
- **Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (Cuerpo de Bomberos Alexander Marín Segura)**
  - Cl 18 No 99 – 38, Bogotá
  - Teléfono: 57 1 2676810
- **Policía Nacional**
  - Cuadrante 38
  - Cra. 81 No 24 d
  - Celular: 3013460191

<b>Contacto con proveedores</b>	
Aire acondicionado	
Proveedor	Energex
Teléfono	4165132 Ext. 123
Correo	<a href="mailto:cbedoya@energex.com.co">cbedoya@energex.com.co</a>
Contacto:	Carlos Adres Bedoya - Ingeniero de Proyectos.
Coordinador de Servicios	4165132 Ext. 139 - 31533337620
Director de Soporte Técnico	4165132 Ext. 136 - 315 3338123
<hr/>	
UPS	UPS POWERSUN TRIFASICA 80 KVA
Proveedor	Power Sun
Teléfono	7450203 - 3162949931
Correo	<a href="mailto:octaviomunoz@powersunups.com">octaviomunoz@powersunups.com</a>
Contacto:	Octavio Muñoz

**Contacto con proveedores**

UPS	UPS 40 kva
Proveedor	PROYECTOS ESPECIALES INGENIERIA S.A.S. PEI
Teléfono	321 4285055
Correo	<a href="mailto:mantenimiento1@peipower.com">mantenimiento1@peipower.com</a>
Contacto:	Javier Martínez
UPS	ENERGEX PYRAMID Modelo DSP x 9 40KVA
Proveedor	Energex
Teléfono	4165132 Ext 136
Correo	<a href="mailto:a_bohada@energex.com.co">a_bohada@energex.com.co</a>
Contacto:	Aura Maria Bohada - Directora Soporte Tecnico
Sensor de Alarma	Detector de Incendios
Proveedor	Handa S.A.
Teléfono	258 4961 - 320 4341923
Correo	<a href="mailto:info@handasa.com.co">info@handasa.com.co</a>
Contacto:	Suhail Chakib Halabi
Sensor de Alarma	Detección y Extinción de Incendio Data Center
Proveedor	Astro Servicios SAS
Teléfono	570 2838 - 317 4390066
Correo	<a href="mailto:oscar.castaneda@astroservicios.com">oscar.castaneda@astroservicios.com</a>
Contacto:	Oscar Castañeda S. - Director Operativo

	<b>INSTRUCTIVO PARA EL CONTACTO CON LAS AUTORIDADES</b>	Código: E-SGI-SI-I003
		Versión: 03
		Fecha: 06/04/2018
		Página: 5 de 5

#### 4. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	23/12/2016	Creación del documento.
02	23/11/2017	Se actualiza, versión y codificación para cumplimiento con el decreto 415 Se actualiza la información del documento dada la rotación del personal.
03	06/04/2018	Actualización del documento

<b>ELABORÓ:</b>  <b>Luis Alejandro Pinilla Peralta</b> Oficial de Seguridad de la Información	<b>REVISÓ:</b>  <b>Eduardo Ramirez Acosta</b> Profesional Especializado Oficina Informática	<b>APROBÓ:</b>  <b>Leonardo Cardenas Chitiva</b> Jefe Oficina Informática
--	---	--