\*\*RAD\_S\*\*

**Al contestar por favor cite estos datos**

Radicado No.: **\*RAD\_S\***

Fecha: **\*F\_RAD\_S\***

Bogotá D.C.,

PLATILLA PETICIÓN GENERAL: Recuerde responder dentro de los términos establecidos para este tipo de petición, que se cuentan en días hábiles. (Petición, queja, reclamo y sugerencia: 15 días). Toda petición que venga referenciada como DERECHO DE PETICIÓN debe utilizar esta plantilla.

“NO OLVIDE SUPRIMIR ESTE CUADRO CUANDO EMPLEE ESTA PLANTILLA”.

Señor

**XXXXXXXXXXXXX**

Cargo

Dirección

Ciudad

**Asunto:** Respuesta a solicitud de (breve descripción del contenido)

**Referencia:** PQRS Radicado Orfeo Interno IDEAM N°. XXXXX de fecha xxxxxxx. (en este espacio se debe citar el radicado de origen a efectos de ubicarlo documentalmente de una manera idónea; si el documento, se emite como respuesta a requerimientos judiciales o administrativos, es necesario mencionar el expediente al que se dirige la respuesta emitida).

Señor XXXXX reciba un cordial saludo:

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 23 de la Constitución Política, artículo 13, 14 y ss de la ley 1437 del 2011 modificada por la Ley 1755 del 2015, Resolución interna 2628 del 18 de noviembre del 2016, por medio del presente damos respuesta a la solicitud (Mencione aquí radicado ORFEO), en los siguientes términos:

1. Solicitud de Información XXXXXXXXXXXX:

2. Solicitud de Información XXXXXXXXXXXXX

Esperamos que la información le resulte útil y permanecemos atentos a cualquier duda o inquietud.

Agradecemos no contestar esta comunicación y en caso de que se requiera realizar una solicitud adicional, efectuarla a través de los siguientes canales:

[http://www.ideam.gov.co/web/atencion-y-participacion-ciudadana/pqrs](http://www.ideam.gov.co/web/atencion-y-participacion-ciudadana/pqrsd)  o [atenciónalciudadano@ideam.gov.co](mailto:atenci%C3%B3nalciudadano@ideam.gov.co)

Trabajamos para brindar un mejor servicio, por esta razón solicitamos su colaboración en el diligenciamiento de la encuesta disponible en el siguiente enlace:

<http://www.ideam.gov.co/web/atencion-y-participacion-ciudadana/encuesta-nsu>

Atentamente,

**Jefe de dependencia, Subdirector o Coordinador según corresponda**

**PBX (571) 352 7160 Ext.xxxx**

**Calle 25 D No. 96 B - 70 Bogotá D.C.**

Proyectó: xxxxxx xxxxxxx xxxxxx xxxxxxx