IDEAM Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales	**CARACTERIZACION PROCESO SERVICIO DE LA INFORMACION EN TIEMPO REAL**	Codigo:M-SIR-C001
		Version:02
	TIPO DEL PROCESO: MISIONAL	Fecha:19/11/2014
		Pagina:1 de 1

Nombre del Proceso:Servicio de la Informacion en Tiempo Real

Lider: Subdirector de Meteorologia

Objetivo: Definir los pasos, para planificar, ejecutar y hacer seguimiento de las actividades para procesar en tiempo real los datos hidrometeorológicos con el fin de proporcionar la secuencia de información en tiempo presente, como un precedente futuro, cumpliendo con los principios y exigencias de la política institucional y generación de conocimiento que soporte a la toma de decisiones nacionales relacionadas

Alcance: Se inicia con la planeación de la elaboración de pronósticos e informes hidrológicos de corto y largo plazo con base en la información obtenida de la red hidrometeorológica, para finalmente transmitirla a los usuarios, entidad u organismo que la requiera para el desarrollo de sus actividades.

PROVEEDORES		ENTRADAS	CICLO PHVA - ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES	
EXTERNOS	INTERNOS				EXTERNOS	INTERNOS
PLANEAR						
-	Planeacion	Plan Operativo Anual	Planificar las actividades de modelamiento predictivo, análisis y generación de informes y pronosticos hidrometeorologicos en tiempo real (programación de turnos)	Programacion de las actividades y Programa mensual de prestacion de turnos	-	Clientes Internos IDEAM
HACER						
-	Subdirecciones de Hidrologia y Metereologia, Coordinacion de operacion de redes, Profesionales especializados	Base de Datos y Programacion de Actividades	Ejecución de las actividades de procesamiento, evaluación y ajuste de la información almacenada en las diferentes bases de datos.	Tablas de Analisis Diario	-	Clientes Internos IDEAM
-	Subdirecciones de Hidrologia y Metereologia, Coordinacion de operacion de redes, Profesionales especializados	Base de Datos de informacion a tiempo real	Generacion, publicacion y transmision de los informes hidrometeorologicos en tiempo real	Informes hidrometeorologicos en tiempo real - Reportes en tiempo real (pagina web)	Ciudadania y Entidades estatales, Organismos Nacionales e Internaciones	Clientes Internos IDEAM

VERIFICAR						
-	Subdirecciones de Hidrologia y Metereologia, Coordinacion de operacion de redes, Profesionales especializados	Informes y pronosticos hidrometeorologicos en tiempo real	Ejecucion de los planes de modelamiento predictivo, análisis y generación de informes y pronosticos hidrometeorologicos en tiempo real	Actas de revision por la direccion, actas, informes.	-	Clientes Internos IDEAM
-	Subdirecciones de Hidrologia y Metereologia, Coordinacion de operacion de redes, Profesionales especializados		Supervision y control de datos fisicos y magneticos en tiempo real	Resultados de pruebas y resultados del calculo de los datos	-	Clientes Internos IDEAM
ACTUAR						
-	Subdirecciones de Hidrologia, Metereologia, Ecosistemas y Estudios Ambientales, Coordinacion de operacion de redes	Documentos del Proceso	Formulacion de ajustes al proceso	Plan de acciones correctivas, preventivas y/o de mejora	-	Clientes internos IDEAM
-	Subdirecciones de Hidrologia, Metereologia, Ecosistemas y Estudios Ambientales, Coordinacion de operacion de redes	Plan de Operación Anual	Planificacion del periodo siguiente	Plan de Operación Anual	-	Clientes internos IDEAM

PROCESOS QUE SUMINISTRAN LOS RECURSOS	RECURSOS Tipo de recurso	INDICADORES
TALENTO HUMANO	Subdirectores (Hidrologia y Metereologia) Coordinadores de Operación de redes Profesionales Especializados	Ver ficha tenica de los Indicadores de Gestión
SERVICIOS INFORMATICOS	Computadores, Impresora, Acceso a internet, Scanner, Programas en red y de Gestion Documental, Base de datos, Tablas de analisis	
RECURSOS FISICOS	Oficinas adecuadas para la realización de las labores diarias, instrumentos metalmecanicos, equipos, redes.	
PRESUPUESTO - FINANCIERO	Recursos contenidos en el POA	

DOCUMENTOS DESCRIPTIVOS	NORMOGRAMA	RIESGOS DEL PROCESO
Ver Lista Maestra de Documentos y Lista Maestra de Registros	Ver Normograma	Ver Mapa de Riesgo

Elaboró:	**Revisó:**	**Aprobó:**
Fecha:	Fecha:	Fecha: