	<b>MEDIDAS MANTENIMIENTO PREVENTIVO DATAPROTECTOR</b>	Código: E-GI-I002
		Versión: 03
		Fecha de emisión: 05/04/2018
		Página:1 de 6

### 1. OBJETIVO

Validar y garantizar que el dispositivo que realiza las copias de respaldo de forma automática opere correctamente y que las mismas se realicen.

### 2. ALCANCE

Define los lineamientos para realizar las actividades de revisión para que el dispositivo funcione correctamente, está dirigido a la persona encargada de realizar las copias de almacenamiento y respaldo.

### 3. NORMATIVIDAD

Ver Normograma.

### 4. DEFINICIONES

- **Copia de respaldo (Backup):** Copia de seguridad o copia de respaldo (backup en inglés, el uso de este anglicismo está ampliamente extendido) se refiere a la copia de datos de tal forma que estas copias adicionales puedan restaurar un sistema después de una pérdida de información. La copia de seguridad puede realizarse sobre los datos, en los cuales se incluyen también archivos que formen parte del sistema operativo. Así las copias de seguridad suelen ser utilizadas como la última línea de defensa contra pérdida de datos y se convierten por lo tanto en el último recurso a utilizar.
- **Directorio:** Agrupación de archivos de datos, atendiendo a su contenido, a su propósito o a cualquier criterio que decida el usuario. Sirven para organizar mejor los archivos en un disco de almacenamiento.
- **Dispositivos de almacenamiento:** Grupo de dispositivos de hardware o software dedicados a guardar datos y por extensión a administrarlos y buscarlos.
- **Drive:** Es el elemento sobre el cual se ubica la cinta para su grabado o formateo.
- **Formatear:** Borrar toda la información contenida en un medio.
- **Pool:** Conjunto de cintas a las cuales una política de copia de respaldo accederá para grabar la información.
- **Servidor:** Es una computadora que, formando parte de una red, provee servicios a otras denominadas clientes.
- **Tarea programada o automática:** es aquella que se desarrolla sin la intervención del usuario.
- **Tiempo de retención:** Es el tiempo que una copia de respaldo es vigente para su utilización.

## 5. POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- El contenido del presente plan de contingencia es de observancia general para el personal que labora en el área de informática, formalizándose con su publicación.
- Dicho Plan se debe actualizar permanentemente por el área responsable.
- Se realiza el formateo de cintas con el software Data Protector para que estén disponibles y así poder realizar el respaldo de información.
- Se configura en el software Data Protector, el tipo de respaldo a realizar, con la periodicidad necesaria que garantice la disponibilidad de la información.

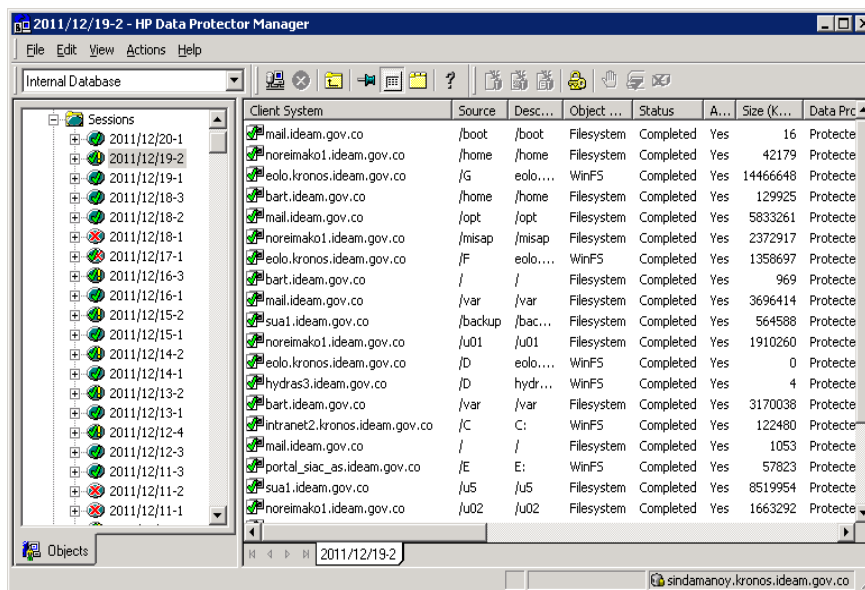
## 6. DESCRIPCIÓN

Ingresar por escritorio remoto al servidor fura, validarse con el usuario de dataprotector.

- **Primero**

Validar la ejecución de las copias de respaldo

En la opción “*Internal Database*”, se verifica que la ejecución programada (diaria, semanal o mensual) se haya ejecutado. Una sesión con una cruz roja, indica algún problema de ejecución y se debe evaluar por qué falló la ejecución total o de uno o más servidores. Se verifica dando clic derecho y propiedades en la fecha de ejecución (izquierda de la pantalla).

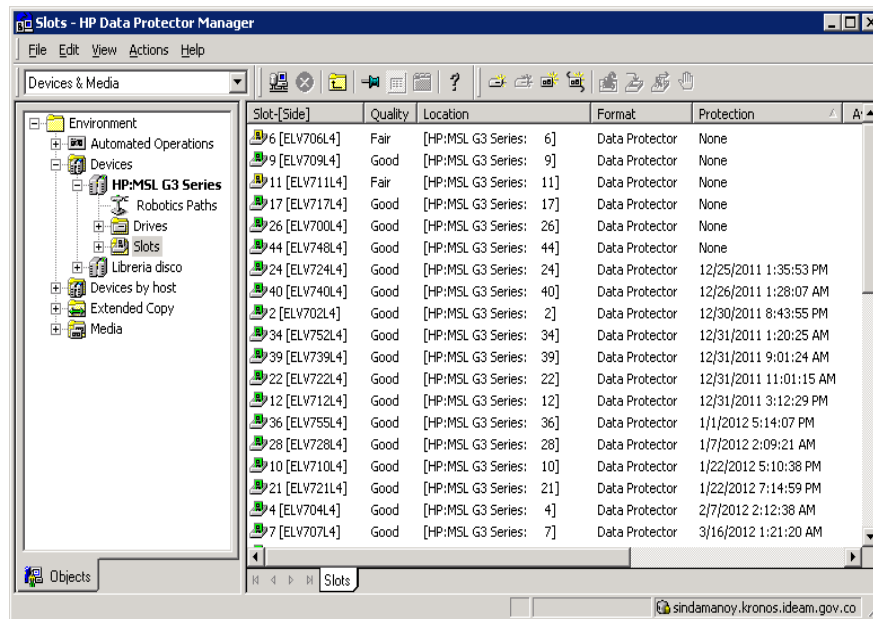


Si hay necesidad, se puede lanzar una copia de respaldo de forma manual se va a la opción “*Backup*” dando clic derecho sobre el backup que se desea ejecutar, como se muestra en la siguiente gráfica.

- **Segundo**

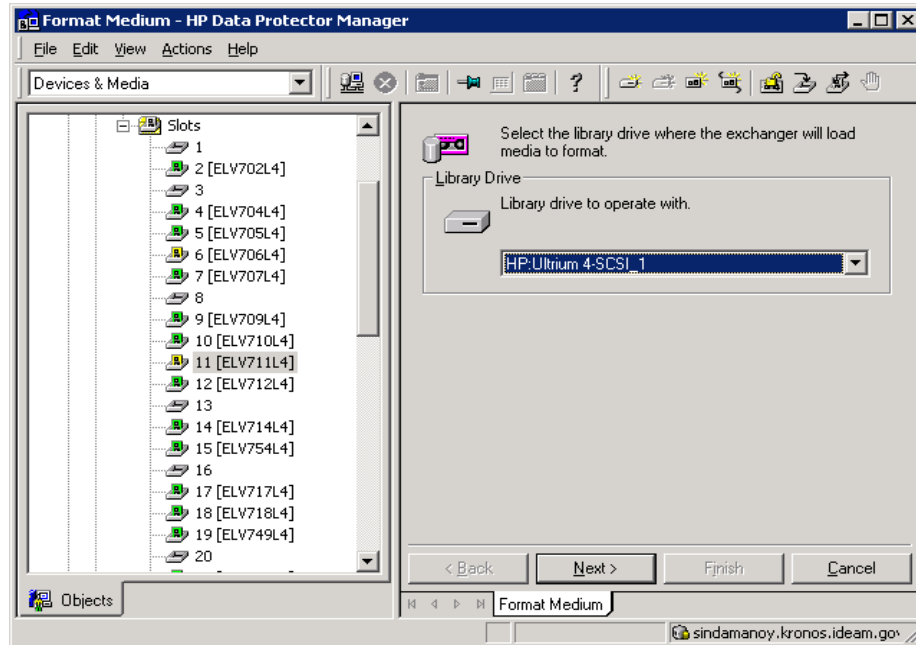
Verificar la disponibilidad de cintas.

Como se detalla en la siguiente gráfica, se debe entrar a la opción “*Devices & Media*” – “*Devices*” – “*HP:MSL G3 Series*” – “*Slots*” y se debe ordenar el resultado mostrado por la opción “*Protection*”. Esto me indica qué cintas se encuentran sin protección identificadas como *None*, caso en el cual, indica que la información contenida en dicha cinta ya ha perdido su tiempo de retención, por tanto, la cinta se formatea para poder seguir utilizándola.

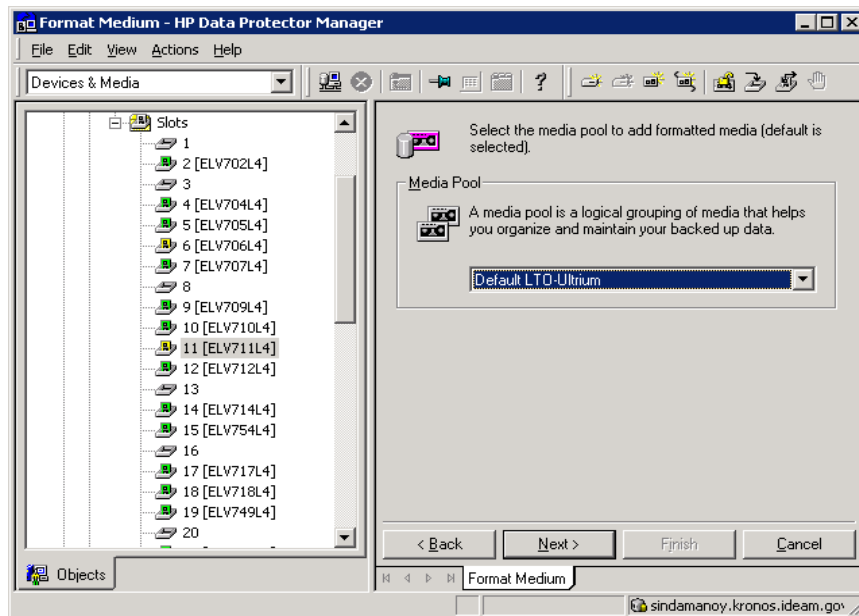


Para formatear la cinta se debe marcar la cinta que no tiene protección, y sobre ella dar clic derecho seleccionar la opción formatear y escoger las opciones que se muestran en las siguientes gráficas:

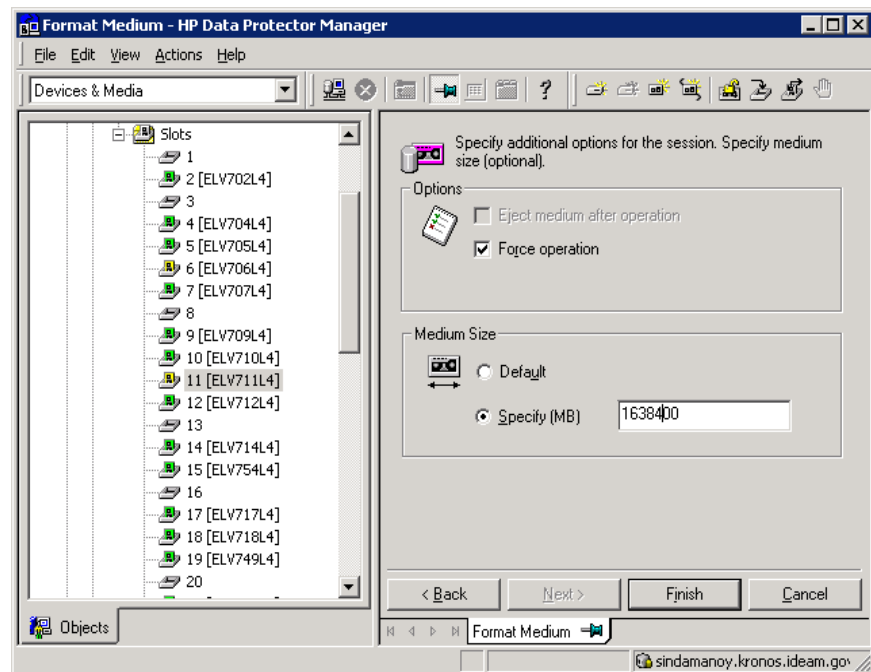
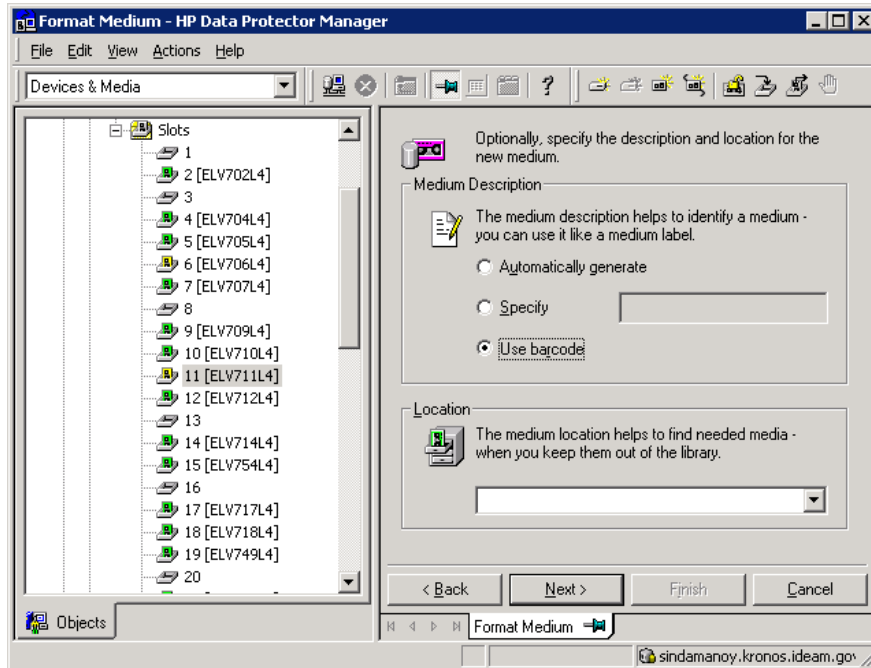
Se selecciona el drive con el cual se va a realizar el formateo.



Se selección el pool en el cual va a quedar la cinta, esto es de acuerdo a la copia de respaldo que se vaya a realizar y del cual esta toma la cinta.



Se selección para que la identificación de la cinta se realice por medio del código de barras que esta posee.



Se selecciona Force operation y se da la capacidad de la cinta 1638400 MB

Se pulsa "Finish" y la cinta se formatea.

	<b>MEDIDAS MANTENIMIENTO PREVENTIVO DATAPROTECTOR</b>	Código: E-GI-I002
		Versión: 03
		Fecha de emisión: 05/04/2018
		Página: 6 de 6

### 7. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN
01	16/05/2013	Creación del Instructivo
02	27/11/2014	Cambio de nombre de servidor de copias de respaldo. Actualización Nuevo Formato de Instructivo.
03	05/04/2018	Se actualiza, versión y codificación para cumplimiento con el decreto 415.

<b>ELABORÓ:</b>  <b>Javier García Gacharná</b> Oficina de Informática	<b>REVISÓ:</b>  <b>Eduardo Ramírez Acosta</b> Oficina de Informática	<b>APROBO:</b>  <b>Leonardo Cárdenas Chitiva</b> Jefe Oficina de Informática
--	---	---