

 IDEAM Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales	GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código: E-GI-G012
		Versión: 1
		Fecha: 23/06/2022
		Página: 1 de 4

**IDEAM – INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS
AMBIENTALES**

**GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE
INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA**

 <p>IDEAM Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales</p>	GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código: E-GI-G012
		Versión: 1
		Fecha: 23/06/2022
		Página: 2 de 4

1. OBJETIVO

Consolidar un documento orientado a registrar la información perteneciente a la infraestructura tecnológica en el IDEAM; que cuente con la disponibilidad necesaria a usuarios internos y externos, que permita acceder por diferentes medios tecnológicos, apoyados en niveles de servicio del IDEAM, brindando la prestación de servicios orientados a la comunidad y al ciudadano de a pie.

2. ALCANCE

El catálogo contará con la descripción de cada uno de los elementos de infraestructura de TI propia del IDEAM, este permitirá conocer a los funcionarios, contratistas y colaboradores de la entidad, las herramientas disponibles para trabajar. Al interior de la oficina de Informática se realizará un seguimiento y se registrarán las fechas de ingreso de los elementos de infraestructura; como también las fechas de vencimiento de sus garantías. En este documento se deberá incluir las líneas generales de los SLA (Niveles de servicio) asociados a cada una de las máquinas que están en este catálogo de infraestructura tecnológica para ir revisando su obsolescencia y su vida útil en el Instituto

3. DESARROLLO

Los campos de diligenciamiento del catálogo de servicios tecnológicos serán diligenciados en su totalidad, con el fin de llevar la trazabilidad suficiente al momento de requerirse por otras herramientas, para la toma de decisiones de presupuesto, solicitudes de los funcionarios, contratistas y colaboradores, en general para realizar sus trabajos bajo estándares que tiene el IDEAM bajo infraestructura tecnológica; como también, para atender diferentes soluciones de TI ; ofrecer un eficiente registro y seguimiento a los elementos que se tienen disponibles y a los nuevos que van enriqueciendo la plataforma tecnológica del IDEAM, así mismo retirar otros por obsolescencia, brindando eficiencia a la mesa de servicio.

	GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código: E-GI-G012
		Versión: 1
		Fecha: 23/06/2022
		Página: 3 de 4

Los siguientes son los campos a diligenciar del catálogo de elementos de infraestructura:

ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
IT01	Número consecutivo dado por el IDEAM
TIPO DE ELEMENTO	Nombre del hardware o software para lo cual se tiene una lista desplegable donde están los elementos más utilizados para llenar este campo
FUNCIONALIDADES	Actividad que hace el elemento descrito
MARCA DE LOS EQUIPOS (SÓLO PARA HARDWARE)	Se tiene una lista de las marcas representativas del mercado
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	En este campo vamos a describir si es un servidor, procesador, memoria RAM, cuantos núcleos tiene este, capacidad de disco duro entre otros
VERSIÓN DE SOFTWARE	Identificar la versión del software
PLACA DE INVENTARIO	Identificación del elemento en el IDEAM para los inventarios que maneja Almacén General de la entidad
ID LICENCIA (SÓLO PARA SOFTWARE)	Cada sistema operativo, cada manejador de bases de datos, ofimática, SIG entre otros debe estar referenciados
TIPO DE SERVICIO	Para este campo se tiene una lista desplegable donde se tiene si está instalado en el Data Center, localmente entre otras opciones
OTROS ELEMENTOS CON QUEW SE RELACIONA	Si este elemento es un servidor y se encuentra en otros sistemas de información los cuales deben estar relacionados en este espacio con el ID en la primera columna en esta herramienta
SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE IMPACTA	Esta parte se debe tener el catálogo de los sistemas de información para tomar los ID de este catálogo y digitarlos en este campo, por ejemplo, debemos colocar
ID DE SISTEMAS QUE IMPACTA	Este ID lo tomamos del catálogo de sistemas de información elaborado previamente antes de este catálogo
TIPO DE INFRAESTRUCTURA CRITICA	Para diligenciar este campo se tiene una lista desplegable donde se tienen tres opciones ALTA, MEDIA y BAJA, de acuerdo al elemento que se está incluyendo y de los sistemas de información que contenga. Por ejemplo, el portal del IDEAM, el cual en este catálogo debe ser calificado como alta
UBICACIÓN	Los elementos se deben encontrar en un sitio dentro del IDEAM, se da una lista desplegable de las posibilidades donde se pueden encontrar estos elementos de infraestructura tecnológica
VIGENCIA DE MANTENIMIENTO – FECHA INICIO	A los elementos que van llegando se le debe fijar una fecha con la cual hacen el ingreso al IDEAM, esta fecha va a servir para los mantenimientos preventivos que se hagan y las garantías de los mismos
VIGENCIA DE MANTENIMIENTO – FECHA FINAL	A los elementos de infraestructura se les debe colocar la fecha de finalización de la garantía y si se extendió esta colocar esta fecha, con esta

	GUÍA DE DILIGENCIAMIENTO CATÁLOGO DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Código: E-GI-G012
		Versión: 1
		Fecha: 23/06/2022
		Página: 4 de 4

	fecha se trabaja para determinar si es obsoleto, se tiene un mapa de calor para determinar esta calificación
OBSOLESCENCIA	Esta calificación se trabaja con la fecha final y con el mapa de calor se da la calificación correspondiente a este elemento de infraestructura de acuerdo al tiempo transcurrido e identificado por el grupo GTS de la Oficina de Informática
PROPIETARIO DEL ELEMENTO	El IDEAM tiene la gran mayoría de elementos de infraestructura tecnológica, como también se tiene elementos no pertenecientes a la entidad, en la lista desplegable hay dos opciones IDEAM o TERCEROS
ESTADO	En esta columna se da al elemento de infraestructura tecnológica si está ACTIVO, INATIVO o DE BAJA, las anteriores son las opciones que tiene esta columna
ATRIBUTO	DESCRIPCIÓN
OBSERVACIONES	En esta columna se deja para describir si además del contenido de los anteriores campos es necesario hacer alguna aclaración o comentario sobre este elemento de infraestructura tecnológica

4. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
1	23/06/2022	Creación del documento

ELABORÓ CARLOS EDUARDO PEDRAZATAFUR GRUPO GAESI	REVISÓ EDUARDO RAMIREZ ACOSTA COORDINADOR GRUPO GAESI	APROBÓ MARIO ALBERTO PLAZAS ESGUERRA JEFE OFICINA DE INFORMATICA
--	--	---