

 <b>IDEAM</b> Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales	<b>PROTOCOLO PARA LA DETECCIÓN Y  ANÁLISIS DE NECESIDADES DE  INFORMACIÓN DE LA DINÁMICA GLACIAR EN  COLOMBIA</b>	Código: M-GCI-E-PC008
		Versión: 01
		Fecha: 16/03/2022
		Página: 1 de 3

## 1. OBJETIVO

Establecer las actividades correspondientes a la fase de detección y análisis de necesidades de información glaciológica de los usuarios de las operaciones estadísticas Balance de Masa Glaciar y Área y Cambio de Cobertura Glaciar, a través de los diferentes mecanismos de recolección definidos por el IDEAM.

## 2. ALCANCE

Inicia con la recolección, identificación y caracterización de necesidades y usuarios; continúa con la consulta, análisis y confirmación de necesidades y finaliza con la elaboración o confirmación de un plan general para la continuidad de los procesos estadísticos.

## 3. DESARROLLO

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL	TIEMPOS DE ACTIVIDAD
1	Recepcionar las necesidades de información - PQRS (a través de los diferentes canales de atención), identificar y direccionar a la dependencia competente o responsable de la respuesta al ciudadano.	Grupo de Servicio al Ciudadano.	Procedimiento Servicio al ciudadano (M-SC-P001)	N.A.	2 días
2	Caracterizar los usuarios y las necesidades de información tanto internas como externas, allegadas a través de PQRS, correo electrónico, aplicación de encuesta o cualquier otro canal de atención	Profesional Especializado (líder temático).  Profesionales a cargo del monitoreo glaciar.	Formato - Caracterización de necesidades de información glaciológica (M-GCI-E-F015).  Formato - Directorio de usuarios de información	Formatos diligenciados: M-GCI-E-F015 M-GCI-E-F016	Constante



**PROTOCOLO PARA LA DETECCIÓN Y  
ANÁLISIS DE NECESIDADES DE  
INFORMACIÓN DE LA DINÁMICA GLACIAR EN  
COLOMBIA**

Código: M-GCI-E-PC008

Versión: 01

Fecha: 16/03/2022

Página: 2 de 3

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO	PUNTOS DE CONTROL	TIEMPOS DE ACTIVIDAD
	dispuesto por el IDEAM.		glaciológica (M-GCI-E-F016).		
3	Analizar y confirmar la satisfacción de las necesidades de información glaciológica tanto internas como externas, a través de una reunión anual de evaluación.	Subdirector(a) de Ecosistemas e Información Ambiental. Coordinador(a) grupo de Monitoreo de Ecosistemas de Alta Montaña Profesional Especializado (líder temático).	Reunión anual de evaluación (Formato acta de reunión E-SGI-F002)	Confirmación de la satisfacción de las necesidades de información glaciológica	1 semana
4	Realizar o modificar (de ser el caso) los planes generales y dar continuidad a las operaciones estadísticas de la dinámica glaciár en Colombia en las siguientes fases.	Subdirector(a) de Ecosistemas e Información Ambiental. Coordinador(a) grupo de Monitoreo de Ecosistemas de Alta Montaña Profesional Especializado (líder temático).	Reunión anual de evaluación (Formato acta de reunión E-SGI-F002)	N.A.	1 semana

	<b>PROTOCOLO PARA LA DETECCIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN DE LA DINÁMICA GLACIAR EN COLOMBIA</b>	Código: M-GCI-E-PC008
		Versión: 01
		Fecha: 16/03/2022
		Página: 3 de 3

#### 4. HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
01	16/03/2022	Creación del documento

<b>ELABORÓ</b>  <b>José Alejandro Ospina Niño</b> Contratista	<b>REVISÓ</b>  <b>Jorge Luis Ceballos Liévano</b> Profesional Especializado Subdirección de Ecosistemas e Información Ambiental	<b>APROBÓ</b>  <b>Ana Celia Salinas Martín</b> Subdirectora de Ecosistemas e Información Ambiental
--	--	--