



# **Manual de Operación del IDEAM**

**NTC 6D 1000:2009  
MECI 1000:2005**

**SIMA 01**

**MANUAL DE OPERACIÓN  
DEL  
INSTITUTO DE HIDROLOGÍA METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES**

**MECI 1000:2005  
NTC GP 1000: 2009**

**MANUAL DE OPERACIÓN DEL IDEAM  
SI MA 01  
Documento Controlado**

**CONTROL DE REVISIONES**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Cambios</b>
1.0	22 -Sep-2008	Primera Emisión
2.0	19-Oct-2010	Actualización Norma NTCGP 1000:2009

<b>ELABORO</b>	<b>REVISO</b>	<b>APROBÓ</b>
Angelo Stoyanovich Romero	Liliana Malambo Martínez	Ricardo José Lozano Picón
Profesional Universitario	Jefe Oficina	Director General
Dirección General	Planeación	



**Instituto de Hidrología Meteorología y Estudios Ambientales**

<b>RICARDO JOSÉ LOZANO PICÓN</b>	<b>Director General</b>
<b>CAROLINA CHINCHILLA TORRES</b>	<b>Secretaria General</b>
<b>OMAR FRANCO TORRES</b>	<b>Subdirector de Hidrología</b>
<b>ERNESTO RANGEL MANTILLA</b>	<b>Subdirector de Meteorología</b>
<b>LUZ MARINA ARÉVALO SÁNCHEZ</b>	<b>Subdirectora de Ecosistemas e Información Ambiental</b>
<b>MARGARITA GUITIERREZ ARIAS</b>	<b>Subdirectora de Estudios Ambientales</b>
<b>LILIANA MALAMBO MARTINEZ</b>	<b>Jefe Oficina Asesora de Planeación</b>
<b>FERNEY BAQUERO FIGUEREDO</b>	<b>Jefe Oficina Asesora Jurídica</b>
<b>MARIA TERESA MARTINEZ</b>	<b>Jefe Oficina de Servicio de Pronósticos y Alertas</b>
<b>JORGE FERNANDO BEJARANO LOBO</b>	<b>Jefe oficina de Informática</b>
<b>MARTHA DUARTE ORTEGA</b>	<b>Jefe Oficina de Control Interno</b>
<b>MARCELA SIERRAL CUELLO</b>	<b>Asesora de Comunicaciones</b>
<b>CLAUDIA GALVIS</b>	<b>Asesora Dirección General</b>
<b>NATALIA SILVA ULLOA</b>	<b>Asesora Dirección General</b>
<b>FAVIANA FAJARDO FERREIRA</b>	<b>Coordinadora Grupo Administración y Desarrollo del talento humano</b>
<b>GUILLERMO OLAYA TRIANA</b>	<b>Coordinador del Grupo de Operación de Redes</b>
<b>FRANCISCO HIDALGO ARIAS</b>	<b>Coordinador del Grupo de Meteorología Aeronáutica</b>
<b>ANGELO STOYANOVICH ROMERO</b>	<b>Coordinador del Sistema Integrado</b>

## **EQUIPO DE TRABAJO**

ANGELO STOYANOVICH ROMERO  
Coordinador del Sistema Integrado

### **Equipo Operativo MECI:**

María Nubia García	Oficina Control Interno
Marcela Galeano Díaz	Grupo Archivo Técnico
Nelson Castro	Grupo Archivo Técnico
Sandra Cruz	Subdirección de Ecosistemas
Dora Victoria Galvis	Acreditación de Laboratorios
Henry Benavides	Subdirección de Meteorología
Francisco Hidalgo Arias	Programa Meteorología Aeronáutica
Yolanda González Hernández	Oficina del Servicio de Pronósticos y Alertas
Max Alberto Toro Bustillo	Subdirección de Estudios Ambientales
Luis Alberto Merlano	Grupo Recursos Financieros
Stella de la Torre	Laboratorio de Calidad Ambiental
Carlos H. Cortés Londoño	Grupo Recursos Físicos
Pablo Nelson González	Oficina de Informática

## **Compromiso**

La Dirección del Instituto agradece a los directivos y funcionarios de las diferentes dependencias su participación, colaboración y apoyo en la realización de este importante documento que se consolida como un instrumento para la Gestión a todo nivel de la entidad. Este decidido aporte de los funcionarios en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (NTC GP 1000:2009) y su integración con el Modelo Estándar de Control Interno (MECI 1000:2005), permite al Instituto lograr posicionarse a nivel nacional e internacional como una entidad altamente confiable.

Dado lo anterior, las Directivas asumimos el compromiso institucional mediante la adopción de la Política de calidad para el desarrollo de los Procesos Corporativos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

RICARDO JOSÉ LOZANO PICÓN  
Director General

## PRESENTACION

El presente manual denominado “Manual de Operación” tiene como finalidad compendiar en un solo documento, toda la documentación base del sistema de gestión del IDEAM. Esta compuesto por 8 anexos que contienen los siguientes elementos:

- Anexo1: Manual de procesos versión 2.0, que contiene a su vez el mapa de procesos de la entidad y las caracterizaciones de todos los Procesos, los procedimientos, formatos de registro, guías de trabajo e instructivos que deben y/o pueden requerirse en la gestión.
- Anexo 2: Manual de funciones del IDEAM. Este manual describe cada uno de los requerimientos necesarios para el desempeño de funciones en la Institución.
- Anexo 3: Manual del sistema integrado de gestión de control interno y de calidad de acuerdo a la circular 1000:002-07, establece que el Sistema de Gestión de la Calidad, apoyado en la Norma NTCGP 1000:2009, y el Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005, son procesos complementarios, por tanto se sugiere su desarrollo articulado.
- Anexo 4: Política y objetivos de calidad del IDEAM.
- Anexo 5: Referente ético del IDEAM.
- Anexo 6: Normograma General de la entidad que contiene toda la normatividad que la Institución acata en el cumplimiento de sus objetivos misionales.
- Anexo 7: Mapa de Riesgos de la Entidad a 2010.
- Anexo 8: Definiciones necesarias para la comprensión de los términos utilizados en los diferentes documentos del Sistema.

La constitución de un manual de operación como un compendio de manuales obedece además de las necesidades de integración documental, a que los diferentes documentos del sistema de gestión son continuamente renovados y actualizados de tal forma que se facilita de esta manera, el intercambio de folios sin necesidad de modificar los otros documentos del sistema.

## **Anexos**

Anexo	Nombre
1	Manual de procesos del IDEAM versión 2.0
2	Manual de funciones del IDEAM
3	Manual del Sistema Integrado de gestión del control interno y de calidad del IDEAM.
4	Política y objetivos de calidad del IDEAM.
5	Referente ético del IDEAM.
6	Normograma general del IDEAM.
7	Mapa de Riesgos por procesos del IDEAM.
8	Definiciones